

DEVICE

SP. Z O.O.

Sukces na rynku jest wynikiem sprawnego zarządzania ...

Kodeks etyczny Spółki



Wprowadzenie

Zdajemy sobie sprawę z tego, że rozwój biznesu w dużej mierze zależy od zaufania jakim obdarzają nas nasi partnerzy, klienci, pracownicy oraz od przewidywalności podejmowanych działań i decyzji. Dlatego przyjęliśmy niniejszy Kodeks etyczny, który określa ramy naszego funkcjonowania.

Kodeks etyczny Device Sp. z o.o. zawiera standardy postępowania obowiązujące w Spółce, które zostały opracowane w wyniku dialogu z kluczowymi interesariuszami, na podstawie analizy obszarów funkcjonowania firmy zagrożonych ryzykiem zaistnienia sytuacji nieetycznych.

Janusz Boguszewski - Prezes Zarządu

Pytania dotyczące Kodeksu etycznego Device można kierować do: Janusza Boguszewskiego

Zgłoszenia naruszeń postanowień kodeksu należy przesyłać do: Sabinę Urbanowicz

Etyka w miejscu pracy

§ 1

Zapewniamy naszym pracownikom równe traktowanie. Zarówno pracownicy zatrudnieni na stałe umowy o pracę, na umowy cywilno-prawne jak i współpracownicy sezonowi prowadzący własną działalność gospodarczą są traktowani w jednakowy sposób, mają te same prawa i przywileje. Od początku istnienia stosujemy ponadstandardową w branży „Zasadę równego traktowania”, która polega na zapewnieniu całemu zespołowi realizującemu budowę takie same pełne wyposażenie w sprzęt do pracy, wyposażenie indywidualne BHP, uczestnictwo w szkoleniach specjalistycznych oraz warunki socjalne (w miejscu inwestycji i poza nim).

§ 2

Bezpieczeństwo pracy wszystkich zatrudnionych pracowników, również firm współpracujących jest priorytetowe. Każdy pracownik ma zapewnione bezpieczeństwo pracy. Jednocześnie wszyscy zobowiązani są do przestrzegania zasad BHP oraz niezwłocznego zgłaszania wypadków powstałych podczas pracy.

§ 3

Wszyscy pracownicy mają zapewniony równy dostęp do szkoleń specjalistycznych związanych bezpośrednio z wykonywaną przez nich pracą.

§ 4

Pracownicy Device (niezależnie od rodzaju zawartej umowy, na podstawie której świadczona jest praca), w kontaktach z konkurencją, zobowiązani są do zachowania dyskrecji. Wszelkie posiadane poufne informacje handlowe dotyczące Spółki, lub dane innego rodzaju nie mogą być przekazywane w żadnej formie innym podmiotom, a zwłaszcza firmom konkurencyjnym oraz ich pracownikom.

§ 5

Niedopuszczalna jest korupcja pod jakąkolwiek postacią. Dotyczy to również przyjmowania wartościowych prezentów, które choć mogą być tylko wyrazem wdzięczności zadowolonego klienta, budzą potrzebę odwzajemnienia się w przyszłości, co może prowadzić do nieprzejrzystych praktyk. W przypadku otrzymania propozycji przyjęcia osobistej korzyści majątkowej, bądź świadczenia, których wartość przekracza 30 PLN, pracownik jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego powiadomienia o tym fakcie Zarządu Spółki.

Relacje rynkowe

§ 6

Stosujemy zasadę utrzymywania obustronnie korzystnych stosunków z naszymi partnerami biznesowymi, a relacje budowane z dostawcami i podwykonawcami mają charakter długotrwały, co zapewnia wysoki poziom świadczonych usług.

§ 7

Oferujemy przejrzyste warunki umów i zawsze terminowe płatności. Terminy płatności nie są wydłużane przez Device. W przypadku długich terminów płatności, narzucanych przez kontrahenta Device i przenoszonych w konsekwencji w łańcuchu dostaw na dostawców Device, zawsze upewniamy się, że terminy te są bezpieczne i akceptowalne dla naszych dostawców. Często w przypadku wystąpienia długich terminów płatności narzuconych przez kontrahenta Device, Spółka dzieli zamówienie na kilku dostawców aby zmniejszyć ich jednostkowe obciążenie.

§ 8

Device buduje zaufanie swoich klientów dzięki wysokiej jakości usług, sprawnej i szybkiej logistyce wykonywanych zadań i reakcji na każdą uwagę klienta, tak by satysfakcja odbiorcy była pełna. Produkt i usługa, którą proponujemy naszym klientom zawsze zawiera wszystko co najlepsze w danym momencie.

§ 9

Device prowadzi rejestr reklamacji. Reklamacje są rozpatrywane na bieżąco, a usterki są usuwane zgodnie z terminem określonym w umowie. Procedura zgłaszania usterek jest każdorazowo określona w umowie. Przy rozpatrywaniu reklamacji firma stosuje podejście pro-klienckie.

§ 10

Każdego klienta i każde zlecenie traktujemy z jednakową uwagą – bez względu na ich prestiż, czy skalę.

§ 11

Ubiegając się o zlecenia od inwestorów, Device nie stara się wpłynąć na osoby podejmujące decyzje poprzez oferowanie korzyści finansowych lub gratyfikacji pozafinansowych. Przedstawiane inwestorom oferty zawsze zawierają ceny gwarantujące pokrycie kosztów

oraz zapewniające odpowiednią marżę, zgodny z prawdą opis naszego doświadczenia oraz osiągnięć, warunki i standardy realizacji oraz terminy które jesteśmy w stanie dotrzymać.

§ 12

Wszyscy pracujący w Device mają zakaz przyjmowania korzyści majątkowych w zamian za jakiegokolwiek działania, jak również wręczania tychże korzyści w celu np. zyskania klientów, partnerów biznesowych czy przychylności urzędników oraz innych osób.

§ 13

Nie akceptujemy i nie stosujemy metod dyskryminacji konkurentów, co oznacza zachowanie zasad *fair play* oraz konkurowanie w oparciu o atrakcyjną ofertę handlową.

DEVICE SP. Z O.O.

ul. Matemblewska 19
80-283 Gdańsk,

tel: (+48) 58 342 52 29

tel: (+48) 58 348 92 58

tel. / fax: (+48) 58 341 00 74

E-mail: device@device.gda.pl



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Konfederacja Szwajcarska

Projekt współfinansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej.